

Klachtenregeling en tuchtrecht

Sinds de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ), die het recht op klagen regelt in de zorgsector, heeft een aantal beroepsverenigingen, koepels en onafhankelijke instanties een klachtenregeling in het leven geroepen. Ook de LVNG kent een dergelijke regeling, waarbij vertrouwenspersonen zijn aangesteld voor de eerste opvang van therapeuten van LVNG en/of de cliënten van deze therapeuten, die last ervaren van ongewenst gedrag. Zij ondersteunen hen, kunnen doorverwijzen en denken mee over oplossingsrichtingen.

De LVNG valt voor het tuchtrecht terug op de TCZ.

De Klachtenregeling

De doelstelling van de klachtenregeling binnen de natuurlijke gezondheidszorg is het vertrouwen te herstellen tussen de therapeut en de cliënt met een klacht. De commissie probeert in eerste instantie te bemiddelen tussen de partijen. In tegenstelling tot het tuchtrecht hoeft de voorzitter van de klachtencommissie geen jurist te zijn. Belangrijk is het feit dat deze commissie beide partijen hoort. Dit leidt tot een uitspraak of een advies dat niet bindend is. Straffen of beter gezegd sancties kent de klachtenregeling niet.

Het Tuchtrecht

Het tuchtrecht strekt ertoe om het vertrouwen in de kwaliteit van een beroepsgroep te garanderen. We hebben het in deze context over het onafhankelijke tuchtrecht voor beroepsbeoefenaren in de natuurlijke gezondheidszorg, dat voor de LVNG verzorgd wordt door de TCZ⁶.

Daarnaast biedt het tuchtrecht een mogelijkheid om een tekortschietende therapeut te corrigeren middels een sanctie. De mildste sanctie is een berisping; in het ergste geval wordt een therapeut uit het register geschorst. Het voordeel van een tuchtrecht is dat kwesties die zich niet lenen voor een civiele of strafrechtelijke procedure veelal wel in het tuchtrecht aan de orde kunnen worden gesteld.

De TCZ kent een Raad van Toezicht en een Hof van Toezicht. In eerste instantie komt de klacht terecht bij de Raad van Toezicht. Na hoor en wederhoor kan de rechter besluiten dat een zitting noodzakelijk is. De Raad, die wordt voorgezeten door een rechter, hoort beide partijen of hun wettelijke vertegenwoordigers en komt tot een uitspraak. Indien de tegenpartij het niet met deze uitspraak eens is, kan deze in beroep gaan bij het Hof van Toezicht. De uitspraak van dit orgaan is bindend en wordt in bijna alle gevallen gepubliceerd. De sancties die worden opgelegd, worden ook uitgevoerd. De beroepsgroep beschermt zichzelf door de therapeuten te onderwerpen aan een tuchtrecht.

In Nederland kent men ook het publiekrechtelijke tuchtrecht, waaronder ook de tuchtregeling van de wet BIG. Deze heeft het Medisch Tuchtrecht uit 1928, dat net als het TCZ tuchtrecht een verenigingstuchtrecht was, vervangen. De onafhankelijkheid van een tuchtrecht is belangrijk: Het sluit iedere vorm van positieve of negatieve discriminatie uit.

⁶ Zie 'Tuchtrecht TCZ'